

# diz kan u ontzorgen voor 110%



**diz**  
informatiezuilen

[www.diz.nl](http://www.diz.nl)

- informatiezuilen
- multitouch tables
- tablet oplossingen
- narrowcasting

Met de meest uitgebreide service-level overeenkomst neemt diz u écht ieder probleem dat zich voordoet rondom onze producten, volledig uit handen.

Zelfs voor storingen die worden veroorzaakt door derden, zoals software, internetverbinding, stroom etc. kunt u bij ons terecht. Wij nemen contact op met de betrokken leveranciers en zorgen ervoor dat uw producten weer optimaal functioneren. Op deze wijze ontzorgt diz u echt optimaal!



# 110% ontzorgen

Met de meest uitgebreide service-level overeenkomst neemt diz u écht ieder probleem dat zich voordoet rondom onze producten, volledig uit handen. Zelfs voor storingen die worden veroorzaakt door derden, zoals software, internetverbinding, stroom etc. kunt u bij ons terecht. Wij nemen contact op met de betrokken leveranciers en zorgen ervoor dat uw producten weer optimaal functioneren.

Op deze wijze ontzorgt diz u echt optimaal!

## diz biedt optimale dienstverlening

*diz informatiezuilen heeft ruim 20 jaar ervaring in het produceren van publieksbestendige, interactieve producten, voor zowel indoor als outdoor toepassingen. Onze producten zijn door heel Europa in gebruik, hierdoor beschikken we over een grote klantenkring met een enorme diversiteit. Het opbouwen van langdurige relaties met onze klanten om de best mogelijke ondersteuning te bieden is een belangrijke component in onze bedrijfsfilosofie.*

*Marktleider diz ontwerpt en fabriceert innovatieve self service producten, internetzuilen en multitouch tables op maat voor elke denkbare sector. Onze design producten worden in elke gewenste kleur, stijl en vorm uitgevoerd, tegen een scherp tarief en met een snelle levertijd.*

Voor klanten die een complete oplossing zoeken, of te kostbare eigen service-mogelijkheden heeft, voorzien wij een service-level overeenkomst. Hierin stemmen wij samen met u af op welke wijze wij u kunnen ontzorgen. U beschikt op deze wijze over een alles-in-één oplossing, met één aanspreekpunt en één investering.

Bedrijfsprocessen leunen steeds vaker op automatisering. Met behulp van onze interactieve (selfservice) producten wordt dan ook veelal een flinke kostenbesparing gerealiseerd bij onze klanten. Uitval of storingen zorgen veelal voor een groot probleem; wij beschikken over een gebruiksvriendelijke service-call aanpak en een professionele helpdesk die u direct weer op weg helpt. Ook kunnen wij, met behulp van onze beheerssystemen, de bediening en scherm informatie op afstand overnemen.

Indien u met ons een service level overeenkomst bent aangegaan garanderen wij u tevens een vakkundige technische buitendienstmedewerker ter plaatse, zodat u snel weer in de lucht bent.

Naast een snelle en adequate reactie bij calamiteiten is het juiste onderhoud en servicelevel minstens zo belangrijk. Een technische buitendienst medewerker kan dan ook periodiek bij u op locatie komen en deze onderhoudswerkzaamheden en controles uitvoeren.

**diz**  
informatiezuilen  
[www.diz.nl](http://www.diz.nl)

Platinastraat 42  
2718 RZ Zoetermeer  
Tel. +31 (0)79 362 40 40  
Fax +31 (0)79 362 20 90  
[info@diz.nl](mailto:info@diz.nl)